

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

PRAVILA O KOLAČIĆIMA

Sadržaj

1. [Što je „kolačić“?](#)
2. [Kako vas informiramo?](#)
3. [Odlučite slažete li se s upotrebom kolačića](#)
4. [Koje kategorije kolačića koristi ovo web-mjesto i u koju svrhu\(e\)?](#)
5. [Izmjene Pravila o kolačićima](#)
6. [Kontaktirajte nas](#)

Kada pristupite našem web-mjestu, ovisno o vašoj privoli ako je potrebna, mi (ili naši partneri) možemo instalirati različite kategorije kolačića i druge tehnologije praćenja na vaš uređaj radi prepoznavanja preglednika na njemu dok god je određeni kolačić važeći.

Podatke o operatoru i voditelju obrade web-mjesta možete pronaći u [Izjavi o zaštiti privatnosti](#).

Molimo vas da pažljivo pročitate ova pravila prije korištenja ovog web-mjesta da biste razumjeli način na koji koristimo kolačiće i kako njima upravljamo.

1. Što je „kolačić“?

„Kolačić“ je mala datoteka. Kada posjetite naše web-mjesto, ono traži od vašeg preglednika da tu datoteku pohrani na vaš uređaj (računalo, pametni telefon, tablet itd.).

Zahvaljujući kolačiću, naš web-poslužitelj može vam prikazati prilagođene stranice koje najbolje odgovaraju vašim potrebama i koje pridonose osobnijem iskustvu posjeta našem web-mjestu. Koristimo i kolačiće trećih strana kao što je navedeno u ovim pravilima. To su kolačići koji se postavljaju s druge domene od domene stranice koju posjećujete, a služe u naše oglašivačke i marketinške svrhe. Neki su kolačići važni za funkcionalnost ovog web-mjesta i automatski se aktiviraju prilikom korisnikova posjeta. Drugi kolačići nam pak omogućuju da korisniku ponudimo usluge i funkcije koje najbolje odgovaraju njegovim potrebama i da mu prilagodimo svoje usluge radi jednostavnog i brzog funkcioniranja web-mjesta.

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

2. Kako vas informiramo?

Prilikom prvog pristupa našem web-mjestu, na informativnom natpisu „Poštujemo vašu privatnost” obavještavamo vas o tome da koristimo kolačiće. Tu su informacije o tome koje kategorije kolačića se koriste na našem web-mjestu. Pojedinačni kolačići opisani su u [4. odjeljku](#) u nastavku.

Više informacija o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke na našem web-mjestu možete pronaći u našoj [Izjavi o zaštiti privatnosti](#).

3. Odlučite slažete li se s upotrebom kolačića

Možete pristupiti našem alatu za upravljanje kolačićima i upravljati svojim postavkama za svaku kategoriju kolačića (osim nužnih kolačića, koje nije moguće isključiti u našim sustavima) klikom na gumb „[Postavke kolačića](#)” u podnožju.

U ovom odjeljku upoznat ćemo vas s kolačićima koje koristimo na našem web-mjestu. Ako se ne slažete s postavljanjem pojedinih kolačića, možete ih pojedinačno deaktivirati tako da kliknete navedenu poveznicu. Ako ne postoji izravna poveznica za deaktivaciju pojedinih kolačića, možete ograničiti njihovo korištenje u postavkama preglednika.

4. Koje kategorije kolačića koristi ovo web-mjesto i u koju svrhu(e)?

Na ovom web-mjestu možemo koristiti sljedeće kategorije kolačića:

- Nužni kolačići
- Marketinški kolačići
- Kolačići za društvene mreže
- Kolačići za publiku/performance

Kolačići sesije su privremeni kolačići koji su pohranjeni u datoteci kolačića vašeg preglednika tako dugo dok ne završite sesiju preglednika.

Trajni kolačići ostaju u datoteci kolačića vašeg preglednika dulje vrijeme. To vrijeme ovisi o vašim odabranim postavkama vašeg internetskog preglednika. Trajni kolačići omogućuju slanje informacija web-poslužitelju svaki put kada netko posjeti web-mjesto.

- (i) **Nužni kolačići** našim korisnicima omogućuju navigaciju web-mjestom i korištenje njegovih značajki. Te kolačiće nije moguće isključiti u našim sustavima. Bez tih kolačića, prijava, na primjer, ne bi bila moguća.

Nužne kolačiće koristimo da bismo:

- Osigurali ispravno izvršavanje funkcija web-stranica
- Omogućili vam da pohranite informacije o obrascu koji ste ispunili na našem web-mjestu ili o proizvodima, uslugama ili informacijama koje ste odabrali na našem web-mjestu
- Omogućili vam pristup svojim osobnim područjima na našem web-mjestu

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

- Prilagodili izgled web-mjesta u skladu s vašim postavkama (jezik, format itd.)
- Proveli sigurnosne mjere kada se prijavite

Svoj preglednik možete postaviti za blokiranje kolačića ili za upozoravanje o kolačićima, no u tom slučaju mogli biste imati poteškoće s pristupom web-mjestu ili njegovim uslugama.

Slijedi opis nužnih kolačića koje koristimo na našem web-mjestu:

Kolačići	Svrha(e)	Vrijeme zadržavanja
Amazon Web Services	Ti nam kolačići omogućuju alocirati poslužiteljski promet da bismo korisničko iskustvo učinili što ugodnijim. Takozvani raspoređivač opterećenja koristi se da bi se utvrdilo koji poslužitelj trenutno ima najbolju dostupnost. Generirani podaci ne mogu utvrditi vaš identitet.	Trajni
Drupal	Ovaj kolačić identificira korisnika i omogućuje mu povezivanje za prijavu putem pojedinačne prijave pomoću korisničkog imena i lozinke PSA Grupe.	Trajni
PSA GDPR privola	Ovi kolačići evidentiraju danu privolu kako bi se korisnički odabiri zapamtili za svaku sesiju.	Trajni

- (ii) **Kolačići za performanse i praćenje** prikupljaju informacije o tome kako korisnici koriste naše web-mjesto (mjerenje publike) kao i o aktivnostima korisnika na internetu. Pomažu nam poboljšati značajke našeg web-mjesta, vidjeti područja od najvećeg interesa naših korisnika te saznati više o učinkovitosti naših oglašivačkih kampanja. Sve to pomaže nam da svojim korisnicima ponudimo usluge i funkcije koje najbolje odgovaraju njihovim potrebama.

Kolačiće za performanse i praćenje koristimo da bismo:

- Izradili statističke podatke o tome kako se koristi naše web-mjesto
- Dobili uvid u učinkovitost naših oglašivačkih kampanja, i
- Analizirali korisničko ponašanje nezvano za pojedinu osobu, radi poboljšanja našeg web-mjesta.

Neke od kolačića za performanse pružaju ovlaštene treće strane, no mi ne dopuštamo korištenje kolačića u druge svrhe osim onih navedenih u ovim Pravilima.

Za navedene kolačiće za performanse i praćenje potrebna je vaša privola. Ako ne dopustite ove kolačiće, to ne bi trebalo utjecati na korištenje našeg web-mjesta.

Slijedi opis kolačića za performanse i praćenje koje koristimo na našem web-mjestu:

Kolačići	Svrha(e)	Vrijeme zadržavanja	Blokiranje kolačića
[m] Insights Pixel	Pružena usluga: uvidi, analitika, te planiranje potrošača i medija. Prikupljeni podaci omogućuju agenciji / klijentu da sazna više o karakteristikama posjetitelja.	Kolačići sesije	https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

	Ti se podaci mogu koristiti za izradu segmenata za ponovno targetiranje radi aktivacije ili pak za izradu seedova za modeliranje.		
Adobe Analytics	Za neprekidnu optimizaciju svoje marketinške komunikacije Opel koristi analitički softver Adobe Analytics i Google Analytics tvrtke Adobe Inc. / Google. To omogućuje praćenje ponašanja na internetu u smislu vremena, geografske lokacije i korištenja ovog web-mjesta. Podaci se prikupljaju putem „piksela za praćenje” i/ili kolačića. Podaci prikupljeni putem piksela za praćenje i/ili kolačića su anonimni i neće se povezati s osobnim podacima.	Kolačići sesije	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	Sustav upravljanja oznakama koji upravlja oznakama i isječcima kodova te ih ažurira na našim web-stranicama i mobilnim aplikacijama.	Kolačići sesije	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon je DSP kojim upravlja GroupM Trading Desk. Amazon ne prikuplja osobne podatke. Samo stavlja piksel za konverziju radi brojenja konverzija. Postoji i mogućnost implementacije piksela za ponovno targetiranje. Amazon stavlja kolačiće Opel korisnicima radi odabira najboljih oglasa na temelju njihove navigacije Opelovom web-stranicom te broji konverzije u statističke svrhe.	Kolačići sesije	https://services.amazon.com/privacy-policy.html
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Ovi kolačići mjere klikove i akcije / konverzije na ovom web-mjestu radi optimizacije oglašivačkih kampanja. Ovi kolačići za praćenje internetskog oglašavanja pokazuju vam relevantne internetske oglase na temelju onoga što ste gledali, klikali i web-mjesta koja ste posjećivali.	Kolačići sesije	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Google Analytics	Google Analytics koristi ove kolačiće za mjerenje performansi naše platforme. Za svakog korisnika na web-mjestu pohranjuje podatke kao što su trajanje sesije i pregledane stranice. Ni jedan podatak o pravom identitetu korisnika nije poznat i ne pohranjuje se.	Trajni	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
Google Tag Manager	Sustav upravljanja oznakama koji upravlja oznakama i isječcima kodova te ih ažurira na našim web-stranicama i mobilnim aplikacijama.	Kolačići sesije	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Profesionalna društvena mreža, dakle, usluge u području rješenja za talente, učenje, prodaju i marketing. LinkedIn prikuplja IP adrese i provjerava je li posjetitelj web-mjesta član LinkedIn zajednice	Kolačići sesije	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

LiveAgent	Ovi su kolačići povezani s tehnologijom tvrtke LiveAgent, koja pruža uslugu online razgovora (chat) i funkcionalnost korisničke podrške.	Kolačići sesije	https://www.liveagent.com/privacy-policy/
LivePerson	Ovi su kolačići povezani sa softverom LivePerson. Prati se trenutačno aktivna (ili prošla) sesija i identificiraju se posjetitelji pri povratnim posjetima.	Kolačići sesije	https://www.liveperson.com/policies/privacy/
Matomo (Piwik Analytics)	Kada posjetite našu stranicu, pohranjujemo: web-mjesto s kojega nas posjećujete, dijelove našeg web-mjesta koje posjećujete, datum i trajanje vašeg posjeta, vašu anonimnu IP adresu, podatke s uređaja (vrstu uređaja, operativni sustav, rezoluciju zaslona, jezik, zemlju u kojoj se nalazite i vrstu preglednika) koji koristite tijekom posjeta, i više. Navedene podatke o korištenju obrađujemo u sustavu Matomo Analytics u statističke svrhe, kao i da bismo poboljšali naše web-mjesto te prepoznali i zaustavili eventualnu zlouporabu.	Kolačići sesije	https://piwikpro.de/opt-out/

(iii) Kolačići za marketing i društvene medije, uključujući kolačiće za ponovno targetiranje i društvene medije, omogućuju nam pružiti zanimljivije ponude našim korisnicima. Kolačići za ponovno targetiranje pohranjeni su na uređaju korisnika tijekom sesija preglednika. Omogućuju oglašavanje naših proizvoda na partnerskim i web-mjestima društvenih medija za korisnike koji su zainteresirani za naše proizvode. Umetanje ovih oglasa potpuno je anonimno na temelju tehnologije kolačića.

Marketinške kolačiće koristimo da bismo:

- vam slati oglase koji su prilagođeniji vašem profilu
- podijelili sadržaj našeg web-mjesta s drugima
- podijelili vaš pregled ili mišljenje o sadržaju stranice s drugima

Ako ne dopustite ove kolačiće, nećete primati naše ciljane oglase na raznim web-mjestima i možda će vam biti onemogućena interakcija s društvenim mrežama i drugim partnerskim web-mjestima.

Slijedi opis marketinških i kolačića za društvene medije koje koristimo na našem web-mjestu:

Kolačići	Svrha(e)	Vrijeme zadržavanja	Blokiranje kolačića
AppNexus	AppNexus je najnaprednija platforma za kupnju internetskog oglašavanja u stvarnom vremenu. AppNexus pruža vlasnički pristupnik razmjenama premium oglasa i sakupljačima oglašivačkog inventara, kao i mogućnosti računalstva u oblaku za neusporedivu skalabilnost. AppNexus stavlja kolačiće Opel korisnicima radi odabira najboljih oglasa na temelju	Kolačići sesije	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

	njihove navigacije Opelovom web-stranicom te broji konverzije u statističke svrhe.		
Bing Microsoft Advertising	Microsoft advertising koristi ove kolačiće za anonimnu identifikaciju sesija korisnika kao pomoć u mjerenju učinkovitosti naših marketinških kampanja	Trajni	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	DoubleClick je pružatelj tehnologije i usluga digitalnog marketinga. Kompanije se obraćaju tvrtki DoubleClick za ekspertizu u uslugama oglašavanja, medija i videozapisa, kao i pretraživanju i partnerskom marketingu kako bi maksimalno iskoristile prednosti digitalnog medija	Kolačići sesije	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	DoubleClick je pružatelj tehnologije i usluga digitalnog marketinga. Kompanije se obraćaju tvrtki DoubleClick za ekspertizu u uslugama oglašavanja, medija i videozapisa, kao i pretraživanju i partnerskom marketingu kako bi maksimalno iskoristile prednosti digitalnog medija	Kolačići sesije	https://www.google.com/policies/privacy/
Facebook Pixel	Kolačići omogućuju Facebooku da vam ponudi Facebook proizvode i da razumije podatke koje primamo o vama, uključujući podatke o vašem korištenju drugih web-mjesta i aplikacija, bez obzira na to jeste li registrirani ili prijavljeni. Korišteni kolačići pohranjuju podatke o stranicama našeg web-mjesta koje ste posjetili i oglašivačkim kampanjama koje ste pogledali ili kliknuli.	Kolačići sesije	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	Google Ads je oglašivački sustav tvrtke Google u kojem oglašivači licitiraju na dražbi za određene ključne riječi kako bi se njihovi oglasi koji se mogu kliknuti pojavili u rezultatima Google pretrage. Budući da oglašivači te klikove moraju platiti, to je ujedno način na koji Google zarađuje na pretragama. Kolačići za praćenje internetskih oglasa prate aktivnosti u pogledu kampanja i pokazuju vam relevantne internetske oglase na temelju vaših pregleda i klikova, kao i stranica našeg web-mjesta koje ste posjetili.	Kolačići sesije	https://www.google.com/policies/privacy/

OpelCONNECT Pravila o kolačićima

31. listopada 2019.

IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence omogućuje marketinškim poduzećima da identificiraju, vrednuju i angažiraju svoje klijente. IgnitionOne Customer Intelligence pruža jedinstvenu platformu za iskorištavanje korisničkih podataka iz brojnih sustava radi učinkovitog targetiranja i personalizacije kroz sve kanale.	Kolačići sesije	https://oo.netmng.com/optout.php
Netmining	Netmining je pružatelj rješenja za display targetiranje, uključujući prilagođeno targetiranje publike, ponovni marketing i video, koji koristi korisničke podatke u stvarnom vremenu radi poboljšanja performansi prikaza. Zahvaljujući alatu za profiliranje publike, koji razumije interese i kupovne navike svakog pojedinca, Netmining omogućuje kompanijama da pružaju visoko relevantne i personalizirane usluge internetskog oglašavanja kroz cijeli životni ciklus korisnika.	Kolačići sesije	https://optout.netmng.com/optout.php
Twitter Conversion Tracking	Twitter oznaka omogućuje podatke o stranicama našeg web-mjesta koje ste posjetili i podatke o oglašivačkim kampanjama koje ste vidjeli ili kliknuli.	Kolačići sesije	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	U svrhe generiranja rezultata, putem portala TV Squared, u pogledu jedne ili više kampanja koje omogućuju tvrtki Opel (i njenoj agenciji) mjerenje i optimizaciju performansi Opel TV oglašavanja; i kreiranje anonimizacije i sakupljanje tih podataka.	Kolačići sesije	https://tvsquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Ovi se kolačići koriste u svrhe oglašavanja te za pohranjivanje podataka kao što su jedinstveni serijski broj, vremenska oznaka izrade te verzija kolačića.	Trajni	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Izmjene Pravila o kolačićima

Sve buduće izmjene naših Pravila o kolačićima bit će objavljene na ovom web-mjestu. Stoga biste povremeno trebali pregledati naša Pravila o kolačićima i upoznati se s njihovim izmjenama. Obavijestit ćemo vas u slučaju značajnijih izmjena i, po potrebi, zatražiti vašu privolu.

6. Kontaktirajte nas

Podatke za kontaktiranje voditelja obrade i podatke za kontaktiranje službenika za zaštitu podataka možete pronaći u [Izjavi o zaštiti privatnosti](#).

Verzija: listopad 2019.

Sve podatke o tvrtki potražite u našoj Pravnoj obavijesti.